

Best floor *SPC 5,5mm SILENCE*

LVT / SPC

LUXURY VINIL TILES | STONE PLASTIC COMPOSITE

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO E GARANTIA

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

1. TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO

Sempre manuseie, armazene e transporte pisos Best Floor com cuidado para evitar más formações, transporte e armazene as caixas na posição horizontal. Armazene e coloque as caixas fechadas numa superfície plana em pilhas no centro da sala, não as coloque na vertical.

Não armazene pisos Best Floor em ambientes com humidade ou poeira ou em locais de temperaturas extremas os pisos Best Floor devem ser colocados no compartimento em que vai instalar para aclimatizar. As placas devem ser armazenadas numa temperatura entre 17º-23ºC (63º-73ºF) e uma humidade relativa de 50 a 60% por um período mínimo de 48 horas antes da instalação. A embalagem deve ser aberta no mesmo momento da realização do trabalho. Verifique que após a instalação as portas podem ser abertas e fechadas sem problemas.

A temperatura deve ser mantida antes da instalação, no curso da mesma e 24 horas depois de finalizada.

2. INSPEÇÃO

Antes da instalação, por favor examine à luz do dia as peças, a fim de verificar se as condições de instalação são as corretas, em caso de observação de qualquer defeito ou dano visível, não instale e contacte o seu fornecedor. A SITACO não pode ser responsabilizada por reclamações relacionadas a betonilhas, instalações incorretas ou a utilização de produtos auxiliares não recomendados.

3. PREPARAÇÃO DA BETONILHA OU BASE PARA INSTALAÇÃO DE PAVIMENTO

O tipo de solo, a sua qualidade e a sua preparação afetam significativamente o resultado final da instalação. Se o subsolo não parecer apropriado para instalar o pavimento, devem ser tomadas medidas necessárias.

Note que, as irregularidades no subsolo podem deixar marcas no chão (efeito telegrafo). Certifique-se de que a sub-base está nivelada, limpa (sem irregularidades, óleos, substâncias químicas, etc), firme, estável e seca. É necessário, raspar e limpar restos de adesivos antigos, argamassas ou outros que possam interferir com a regularidade da base.

Uma irregularidade no subsolo maior que 2mm / 1m deve nivelar-se com um composto de nivelamento adequado. Sempre que a base não se encontre em perfeitas condições para instalação do pavimento Best floor não é permitido o uso de qualquer tipo de

camada base no sentido de evitar ter que nivelar a superfície de instalação.

Antes da instalação, remova cuidadosamente todos os resíduos (incluindo as saliências), passe a vassoura e o aspirador de pó. Repare as imperfeições mais significativas da superfície e as rachaduras de maior dimensão. Recomenda-se remover os rodapés ou molduras e instalar novamente estes elementos após a instalação do novo piso. Devem ser usadas juntas de dilatação em áreas superiores a 225m² por compartimento (ou com mais de 15ml) e na transição entre compartimentos independentemente da sua área.

Cimento - Nova construção

O teor de humidade do cimento não pode exceder 2,5% de acordo com o método CM (no caso de contra pisos de anidrido <0,5%).

Em caso de piso radiante (apenas em sistemas de água quente), a humidade da betonilha não deve exceder 1,5% de acordo com o método CM (<0,3% no caso de contra pisos de anidrido).

4. INSTALAÇÃO CORRETA

Recomendamos que instale todos as peças do mesmo pedido no mesmo projeto. A compatibilidade de peças em diferentes pedidos não pode ser garantida. Preste especial atenção ao misturar peças durante a colocação, porque há muitas peças idênticas, mais claras ou mais escuras juntas.

Verifique todas as peças à luz do dia, antes e durante a instalação. Evite o uso de peças danificadas.

O solo deve poder-se expandir ou contrair em todas as direções.

Para facilitar isso, é necessário assegurar em todas as paredes ou elementos periféricos juntas de expansão com o mínimo de 10 mm. Este espaço para dilatação também deve ser criado em todo o perímetro do pavimento, em torno dos tubos, bem como em juntas de dilatação ou transição.

Quando uma fiada é interrompida por um tubo, certifique-se que o tubo coincide exatamente com o topo de duas peças.

Monte as peças no lado curto e faça um furo (com o mesmo diâmetro da conduta mais 20 mm para a dilatação), colocando o centro na articulação entre as duas peças.

Em seguida, coloque as peças no chão.

Tenha em mente o fato de que o solo poder mover-se apenas numa direção (por exemplo, se a mobília for pesada e for colocada em cima do mesmo). Neste caso, proceda ao uso de juntas de dilatação.

É preferível instalar as peças no sentido da parede mais longa.

O comprimento mais curto de sobreposição da peça do piso deve ser de 30 cm.

Best floor *SPC 5,5mm SILENCE*

LVT / SPC

LUXURY VINIL TILES | STONE PLASTIC COMPOSITE

Poderá andar imediatamente sobre o pavimento depois das últimas peças serem montadas para dar os toques finais.

Não se esqueça de remover todos os calços. Instale os rodapés e perfis.

Nunca fixe o pavimento á base de assentamento. Desta forma, permitimos que o solo se expanda sobre a base.

5. AQUECIMENTO DE PISO RADIANTE

Os pavimentos Best Floor podem ser combinados com um sistema de piso radiante de baixa temperatura. Isto quando os elementos de aquecimento do sistema de piso radiante (água quente) estão na embebidos na betonilha.

Não podem ser usados sistemas com folhas radiantes ou outros sistemas.

O sistema de aquecimento por piso radiante deve ser instalado seguindo as instruções do fornecedor e normas geralmente aceites pela especialidade.

Para instalar o pavimento, o piso base deve estar suficientemente seco (máximo 1,5% de acordo com o método CM) para camadas de cimento e 0,3% para anidrite). Isto apenas se consegue, conforme descrito na continuação:

Se for um edifício novo, deverão passar no mínimo 30 dias a partir do momento em que a camada de cimento é executada até ao início do uso do sistema de aquecimento.

Se for uma camada de cimento aplicada recentemente, siga as instruções do seu instalador. Solicite se necessário um protocolo para o aquecimento do subsolo que deve responder à preparação e às orientações anteriores.

Inicie o sistema de aquecimento por piso pelo menos duas semanas antes de colocar o piso Best Floor. Aumentar a temperatura gradualmente, não mais do que 5°C todos os dias, até chegar a 50°C. Quanto mais tempo deixar o aquecimento melhor.

Desligue o aquecimento completamente por 24 horas antes de iniciar a instalação do solo.

Depois de instalar o piso, deve esperar pelo menos 48 horas antes de voltar a ligar o aquecimento gradualmente (+ 5°C em cada dia).

A temperatura máxima de contato permitida sob o piso Best Floor é 27°C. A temperatura máxima da água quente a saída do sistema de aquecimento é de 45°C.

Altere sempre a temperatura gradualmente no início e no final do período de utilização do aquecimento.

Certifique-se de que a temperatura nos quartos é sempre entre 18°C e 25°C e humidade relativa de 45% -65%, evite sempre o acumular de calor causado por tapetes e tapetes colocados no chão ou devido à falta de espaço entre móveis e no chão.

A mudança de temperatura entre as estações pode produzir mudanças nas dimensões.

6. PRECAUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Os pisos Best Floor foram projetados para instalação dentro de casa e somente em ambientes de temperatura controlada.

A exposição à luz solar direta deve ser evitada a todos os momentos usando cortinas ou persianas. Se os pisos não estão devidamente protegidos dos efeitos do sol, podem ser produzidos danos mecânicos e mudanças de cor no solo.

O Best Floor pode apresentar desvios dimensionais, articulações que podem ser percebidas visualmente são uma característica do produto.

Móveis e tapetes devem ser movidos de tempos a tempos para evitar mudanças de cor permanentes.

Proteja os “pés” dos móveis com protetores adequados.

As rodas da cadeira devem ser macias (não de borracha) e girar livremente.

Recomendamos a instalação de tapetes de proteção sob cadeiras.

Tenha cuidado com os animais de estimação, pois as unhas podem provocar riscos profundos.

Certifique-se de que os “pés” dos móveis tenham uma superfície larga e tenham protetores de piso que não provoquem manchas (não de borracha, o contato prolongado com a borracha pode causar manchas permanentes)

Não deixe cigarros, fósforos ou outros objetos muito quentes entrarem em contato com o solo, pois podem ocorrer danos permanentes.

Se não forem respeitadas estas instruções, a garantia do pavimento flutuante Best floor será anulada.

7. MANUTENÇÃO

Uma vez que o piso esteja instalado e antes de usar, limpe a sujidade e poeira do solo com aspirador de pó. Limpe-o depois com esfregona bem espremida utilizando água e um produto de limpeza neutro adequado para pisos vinílicos, até estar totalmente limpo. Limpe o pavimento com frequência, dependendo do seu uso.

Remover sempre areia, objetos pontiagudos, produtos que podem manchar, humidade ou substâncias agressivas no pavimento.

A limpeza periódica pode ser feita facilmente varrendo, aspirando ou limpando com uma esfregona. Nunca use produtos agressivos contendo óleos ou ceras.

Recomendamos o uso de produto de limpeza específico para pavimentos vinílicos, já que outros produtos podem causar danos à superfície do solo.

Best floor *SPC 5,5mm SILENCE*

LVT / SPC

LUXURY VINIL TILES | STONE PLASTIC COMPOSITE

GARANTIA

1. TERMOS DA GARANTIA

A garantia Best floor abrange a áreas residenciais e a áreas comerciais.

Porém, tenha em atenção que o período de garantia é diferenciado entre áreas residenciais e áreas comerciais, em áreas residenciais o período máximo de garantia é de 20 anos e em áreas comerciais o período máximo de garantia é de 5 anos.

Os pavimentos vinílicos Best floor têm de ser utilizados de forma correta, seguindo as instruções de manutenção.

Não deverão ficar expostos a esforços excepcionais e/ou tratados de maneira imprópria, por exemplo quando sujeitos a fortes forças mecânicas, as quais não serão consideradas como uso normal e/ou procedimentos de limpeza incorretos.

A garantia é intransmissível, pertence apenas ao primeiro comprador e aplica-se apenas à primeira instalação do pavimento.

Os pavimentos vinílicos de base rígida Best floor têm de ser aplicados em divisões adequadas para o produto.

A aplicação deverá ser feita segundo as instruções de aplicação atuais e válidas, e respeitando-se as normas reconhecidas para a aplicação de pavimentos vinílicos.

Como danos provocados pela queda de objetos domésticos entende-se o aparecimento de fissuras e/ou lascamento da superfície do pavimento vinílico. Impressões menores, sem fissuras ou lascamentos na superfície não representam um dano do pavimento vinílico.

Danos causados por objetos pontiagudos ou com arestas afiadas não estão cobertos pela garantia. Os objetos caídos não deverão ter caído de uma altura superior a 90cm, estes objetos não devem exceder um peso de 0,5 kg.

Após o reconhecimento de uma reclamação segundo os termos da garantia, o comprador receberá da SITACO uma substituição direta de réguas de vinílico Best floor gama equivalente atualmente válida.

O material será entregue, livre de custos, no local de venda original. Eventuais custos de aplicação, inclusive custos referentes à desmontagem, não serão assumidos pela SITACO e não estão incluídos na garantia.

Em relação a materiais já instalados e que estejam descontinuados será descontada percentagem fixa por cada ano passado sobre o preço de produto igual ou equivalente em vigor.

As percentagens a descontar por cada ano são as seguintes:

Produtos com período de garantia de 5 anos → 18,0%

Produtos com período de garantia de 20 anos → 4,5%

Após a deteção de um dano ou motivo para reclamação no âmbito da garantia, o comprador deverá entrar em contacto imediato com o seu fornecedor, apresentando a fatura de compra original.

No caso de reclamações no âmbito da garantia, a SITACO reserva-se o direito de realizar uma inspeção visual do pavimento vinílico no local da aplicação, e de verificar a justificação do direito à garantia, tanto no que se refere ao motivo como ao valor.

Caso não sejam respeitados os termos descritos no âmbito da garantia ou as instruções de instalação, a garantia do pavimento flutuante Best floor será anulada.